

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Ленинского городского округа
 В.В. Евстифеева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 компенсирующего вида»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность-99,4б.						
1.	Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).	28.02.2023г.	Латыпова Л.А.- воспитатель	Размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее. https://forms.yandex.ru/u/64095665068ff01e3dec666/	Март 2023года.
2.	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и	Создание на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	28.02.2023г	Латыпова Л.А.- воспитатель	Создана гиперссылка для возможности перехода на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО	28.02.2023г

	Муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru	Обеспечение своевременного внесения изменений в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» - www.bus.gov.ru	1 раз в квартал.	Латыпова Л.А. - воспитатель	Обеспечено своевременное внесение изменений в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»	13.03.2023; 13.06.2023; 13.09.2023; 13.11.2023.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность-97б.						
1.	Часть получателей услуг не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Проведение анкетирования родителей: «Комфортность условий образовательной организации»		Луканова Н.Н. – заведующий МБДОУ № 32, Смирнова С.С – завхоз.	Организована комфортная зона отдыха (ожидания) 1 и 2 этаж отдельно.	Май 2023года
III. Доступность услуг для инвалидов - 32,9б.						
1.	Отсутствуют оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	Обеспечение образовательной организации откидным пандусом и перекидным пандусом	31.12.2023г	Луканова Н.Н. – заведующий МБДОУ № 32, Смирнова С.С – завхоз.	Заключен договор на обслуживание с МБУ «ЦСОН» от 25.10.2023г. №27(гусеничный подъемник), разработан алгоритм взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду, а также оказания при этом необходимой помощи.	Октябрь 2023года.
2.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории	Выполнение мероприятия возможно при проведении реконструкции здания дошкольной образовательной организации			Выполнение мероприятия возможно при проведении реконструкции здания дошкольной	-

					образовательной организации	
3.	Отсутствуют адаптированные лифты, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	Выполнение мероприятия возможно при проведении реконструкции здания дошкольной образовательной организации			Выполнение мероприятия возможно при проведении реконструкции здания дошкольной образовательной организации	-
4	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками.	Приобретение сменных кресел-колясок.	31.12.2023г	Луканова Н.Н.– заведующий	Заключен Договор безвозмездной передачи материальных ценностей (коляска инвалидная 2 шт.) От 25.10.2023г № 27.с МБУ «ЦСОН»	Октябрь 2023года
5.	Учреждение не обеспечено аппаратурой для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобретение аппаратуры для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2023г.	Луканова Н.Н.– заведующий МБДОУ № 32, СмирноваС.С.– завхоз.	Запланировано	2024год .
6	Нет возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги в дистанционном режиме	31.12.2023г.	Луканова Н.Н.– заведующий МБДОУ № 32, СмирноваС.С.– завхоз.	Через программное обеспечение «Сферум» обеспечено предоставление образовательных услуг	Август 2023года

					в дистанционном режиме.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников – 97,26.						
1.	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение цикла мероприятий : «Доброжелательность и вежливость работников»	1раз в полугодие	Латыпова Л.А.- воспитатель	Разработано Положение о нормах профессиональной этики. Разработан план мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ. Проведены специализированные деловые игры по образцу тренинга « Школа вежливости»	13.02.2023 года. 16.10.2023.года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией-100б.						